

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

ชื่อส่วนราชการ /จังหวัด : คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หน้าที่ : 1/5

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านวิจัย

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านการวิจัย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : จำนวนหมวดหมู่องค์ความรู้ด้านการวิจัย ประจำปีการศึกษา 2563 (ส.ค. 63 – ก.ค. 64)

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : 7 หมวดหมู่หลักองค์ความรู้ด้านการวิจัย

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัดกิจกรรม	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
1.	<p><b>การบ่งชี้ความรู้</b></p> <p>1.1 ประชุมคณะทำงานการจัดการความรู้ของหน่วยงานวิจัยฯ ร่วมกับรองคณบดีฝ่ายวิจัยฯ / หัวหน้างานวิจัยฯ เพื่อวางแผน และระบุองค์ความรู้ที่จำเป็นของการพัฒนาเว็บไซต์ เพื่อการบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านการวิจัย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</p>	ส.ค.63	<p>1. จำนวนครั้ง การประชุม</p> <p>2. จำนวน ผู้เข้าร่วมประชุม</p>	<p>1 ครั้ง</p> <p>4 คน</p>	<p>1. คณะทำงานการจัดการ ความรู้ของหน่วย งานวิจัยฯ</p> <p>2. รองคณบดีฝ่ายวิจัยฯ/ หัวหน้างานวิจัยฯ</p>	<p>-คณะทำงานการ จัดการความรู้ของ หน่วยงานวิจัยฯ</p>	<p>ได้ประชุมทั้งหมด จำนวน 2 ครั้ง และ มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 4 คน/ครั้ง</p> <p>1. วันที่ 5 สิงหาคม 2563 ณ หน่วยงานวิจัยฯ</p> <p>2. วันที่ 9 กันยายน 2563 ณ หน่วยงานวิจัยฯ</p>	

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัดกิจกรรม	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
2	<b>การสร้างและแสวงหาความรู้</b> 2.1 การศึกษาและรวบรวมข้อมูลของระบบ 2.2 กำหนดขอบเขตและวางแผนโครงการ 2.3 การสังเคราะห์ข้อมูลและพัฒนารูปแบบ 2.4 การออกแบบและพัฒนาระบบ 2.5 ทดสอบและปรับปรุงแก้ไขเว็บไซต์	ส.ค.63 ก.ย.63 ก.ย.63-ต.ค.63 พ.ย.63-ก.พ.64 มี.ค.64-เม.ย.64	จำนวนองค์ ความรู้ ที่รวบรวมได้	มีฐาน ข้อมูลที่ รวบรวม องค์กรความรู้	อาจารย์ นักวิจัย บุคลากร และ นักศึกษา	หน่วยงานวิจัยฯ	<b>7 หมวดหมู่หลักองค์ความรู้ด้านการวิจัย</b> <b>1. เกี่ยวกับองค์กร</b> 1.1 รู้จักงานวิจัยและนวัตกรรม 1.2 โครงสร้างงานวิจัยและนวัตกรรม 1.3 ผู้บริหารและบุคลากร 1.4 EdPEX หน่วยงานวิจัยฯ 1.5 คณะกรรมการด้านวิจัย 1.6 ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย 1.7 จรรยาบรรณนักวิจัย 1.8 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 1.9 คำถามที่พบบ่อย FAQs 1.10 ปฏิทินงานวิจัยและนวัตกรรม <b>2. ทุนวิจัย/รางวัลตีพิมพ์</b> 2.1 ข่าว/กิจกรรมวิจัย 2.2 ยุทธศาสตร์ด้านวิจัย 2.3 นโยบาย/ระเบียบ/แนวปฏิบัติ 2.4 ปฏิทินทุนวิจัย 2.5 ปฏิทินประกวดแข่งขันนวัตกรรม 2.6 แหล่งทุนวิจัยภายนอก 2.7 ทุนบูรณาการ (งบแผ่นดิน)	

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัดกิจกรรม	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
							2.8 ทุนรายได้มหาวิทยาลัย 2.9 ทุนรายได้คณะวิศวะฯ 2.10 เครือข่ายวิจัย 2.11 เงินรางวัลผลงานตีพิมพ์/ค่าPage Charge 2.12 Publication Clinic 2.13 ระบบผู้ช่วยนักวิจัยเต็มเวลา 2.14 ระบบนักวิจัยพี่เลี้ยง <b>3. ผลงาน/มาตรฐานวิจัย</b> 3.1 ผลงานวิจัยเด่น 3.2 ผลงานวิจัยเกี่ยวกับความมั่นคง 3.3 ผลงานวิจัยที่ได้รับรางวัล 3.4 มาตรฐานการวิจัย 3.5 แผน/ผลดำเนินงานวิจัย 3.6 การสร้างบรรยากาศวิจัย <b>4. ทรัพย์สินทางปัญญา</b> 4.1 การขอรับบริการ 4.2 ผลงานที่ขึ้นทะเบียนของคณะฯ 4.3 ระบบสารสนเทศทรัพย์สินทางปัญญา 4.4 K-Procedure 4.5 FAQs	

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัดกิจกรรม	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
							<p><b>5. สารสนเทศวิจัย</b></p> <p>5.1 ระบบ One stop service</p> <p>5.2 ระบบสืบค้นโครงการวิจัย</p> <p>5.3 PSU Article Reward Online</p> <p>5.4 ระบบขอรับรางวัลตีพิมพ์คณะฯ</p> <p>5.5 PRPM / NRIIS</p> <p>5.6 PSU Research Evaluation Online</p> <p>5.7 ระบบการจดทรัพย์สินทางปัญญา</p> <p>5.8 ระบบขอจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์</p> <p>5.9 ระบบสืบค้นห้องปฏิบัติการวิจัย</p> <p>5.10 ระบบลงทะเบียนห้องปฏิบัติการวิจัย</p> <p>5.11 ระบบลงทะเบียน ChemInvent</p> <p>5.12 Publication Clinic</p> <p>5.13 ระบบการดำเนินการวิจัยกับเอกชน</p> <p>5.14 ระบบมาตรฐานการวิจัย</p> <p>5.15 ระบบรับเรื่องข้อร้องเรียนด้านงานวิจัย</p> <p><b>6. สถิติผลงานวิจัย</b></p> <p>6.1 อาจารย์/บุคลากร</p> <p>6.2 ผู้บริหาร</p> <p>6.3 เจ้าหน้าที่งานวิจัยฯ</p> <p><b>7. ติดต่อเรา/ข้อร้องเรียน</b></p> <p>7.1 ติดต่อเรา</p> <p>7.2 ข้อร้องเรียนด้านวิจัย</p>	

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัดกิจกรรม	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
	2.6 K-Procedure/กระบวนการเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านการวิจัย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	พ.ศ.64	จำนวน K-Procedure/กระบวนการ	ไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง	อาจารย์ นักวิจัย บุคลากร และนักศึกษา	หน่วยงานวิจัยฯ	<p><b>จำนวน 20 K-Procedure/กระบวนการ K-procedure</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การขอรับบริการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร ของคณะฯ</li> <li>2. การสืบค้นการอ้างอิงวารสารวิชาการระดับนานาชาติ</li> <li>3. การขอรับรางวัลผลงานทางวิชาการของคณะฯ</li> <li>4. การใช้งานระบบ NRIIS</li> <li>5. การใช้งานระบบ PRPM</li> <li>6. การขอรับทุนรายได้คณะฯ</li> <li>7. การขอรับทุนงบประมาณแผ่นดิน (ปกติ)</li> <li>8. การเสนอขอรับทุนจัดตั้งหน่วยวิจัยคณะฯ</li> <li>9. การขอสนับสนุนค่าตีพิมพ์ (Page Charge) ของคณะฯ และ ม.</li> </ol> <p><b>กระบวนการ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>10. การขอรับรองโครงการวิจัยและพัฒนา เทคโนโลยีเพื่อภาคเอกชนขอยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลได้ 300%</li> <li>11. การสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าวิจัย</li> </ol>	

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัดกิจกรรม	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
							12. การใช้งานระบบ One stop service 13. การออกแบบระบบงานวิจัย 14. การจัดการนวัตกรรม 15. การสนับสนุนสร้างนวัตกรรมวิจัยสู่เชิงพาณิชย์ 16. การพัฒนาบุคลากรด้านวิจัย 17. การบริหารจัดการด้านการวิจัย 18. การจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าด้านการวิจัย 19. การกำหนดบริการด้านวิจัย 20. การรับฟังเสียงของลูกค้าด้านวิจัย	
	2.7 FAQs เกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านการวิจัย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	พ.ค.64	จำนวน FAQs	ไม่น้อยกว่า 6 คำถาม/กิจกรรม	อาจารย์ นักวิจัย บุคลากร และนักศึกษา	หน่วยงานวิจัยฯ	<u>FAQs การบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านการวิจัย จำนวน 6 - 23 คำถาม/กิจกรรม</u> 1. ทรัพย์สินทางปัญญา 2. ทุนงบประมาณการ 3. ทุนรายได้มหาวิทยาลัย 4. การจัดตั้งเครือข่ายวิจัย 5. การรวบรวมข้อมูลการนำผลงานวิจัยไปใช้ ประโยชน์สู่ชุมชน สังคม และเชิงพาณิชย์	

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัดกิจกรรม	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
3.	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ รวบรวมองค์ความรู้ที่ได้จัดเป็นหมวดหมู่	มี.ค.64-เม.ย.64	-จัดหมวดหมู่ องค์ความรู้ จำนวน 2 ด้าน 1. ด้านวิธีการ ดำเนินงาน 2. ด้านเอกสาร ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	ไม่น้อยกว่า 2 ด้าน	อาจารย์ นักวิจัย บุคลากร และนักศึกษา	หน่วยงานวิจัยฯ	<a href="#">จัดหมวดหมู่องค์ความรู้ด้านการวิจัยหน้า เว็บไซต์วิจัยคณะฯ (7 หมวดหมู่หลัก) ทั้งด้าน วิธีการและด้านเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง</a>	
3.2	มีเว็บไซต์ของการบริหารจัดการองค์ความรู้ ด้านการวิจัย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	พ.ค.64	จำนวนเว็บไซต์	ไม่น้อยกว่า 2 เว็บไซต์	อาจารย์ นักวิจัย บุคลากร และนักศึกษา	หน่วยงานวิจัยฯ	มีเว็บไซต์ของการบริหารจัดการองค์ความรู้ด้าน การวิจัย จำนวน 3 เว็บไซต์ <a href="https://research.eng.psu.ac.th/">https://research.eng.psu.ac.th/</a>  <a href="https://www.eng.psu.ac.th/">https://www.eng.psu.ac.th/</a>  <a href="https://www.eng.psu.ac.th/about/department">https://www.eng.psu.ac.th/about/dep artment</a>	

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัดกิจกรรม	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
4.	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ 4.1. รวบรวมตีพิมพ์วิจัยฯ หรือหัวหน้างานวิจัยฯ เป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล	ก.ค.64	มีการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล	50% ของเนื้อหาที่รับการประเมิน	รองคณบดีฝ่ายวิจัยฯ หัวหน้างานวิจัยฯ	หน่วยงานวิจัยฯ	มีแบบประเมิน/ผลการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิ ประเมินโดยหัวหน้างานวิจัยฯ เป็นผู้ตรวจสอบเนื้อหาตาม Check list มีรายละเอียด ดังนี้ <a href="https://research.eng.psu.ac.th/images/document/kmresearch/evaluation/kmoutput63.pdf">https://research.eng.psu.ac.th/images/document/kmresearch/evaluation/kmoutput63.pdf</a>	
5.	การเข้าถึงความรู้ 5.1 นำหมวดหมู่องค์ความรู้เผยแพร่ผ่าน website	มี.ค.64-ก.ค.64	จำนวน website	1 website	อาจารย์ นักวิจัย บุคลากร และนักศึกษา	หน่วยงานวิจัยฯ	ดำเนินการแล้ว จำนวน 2 website <a href="https://research.eng.psu.ac.th/">https://research.eng.psu.ac.th/</a> <a href="https://www.eng.psu.ac.th/">https://www.eng.psu.ac.th/</a>	
	5.2 ประชาสัมพันธ์ผ่านทาง email	มี.ค.64-ก.ค.64	จำนวนสถิติการเข้าชม website	500 ครั้ง	อาจารย์ นักวิจัย บุคลากร และนักศึกษา	หน่วยงานวิจัยฯ	มีจำนวนสถิติการเข้าชม website รวมทั้งสิ้น 1993 ครั้ง นับตั้งแต่เดือน มี.ค.64-ก.ค.64 <a href="https://research.eng.psu.ac.th/">https://research.eng.psu.ac.th/</a>	

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัดกิจกรรม	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
6.	การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 6.1 จัดเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านการวิจัย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์”	มี.ค.64-ก.ค.64	จำนวนครั้งของการจัดเสวนา	อย่างน้อย 3 ครั้ง	อาจารย์ นักวิจัย บุคลากร และนักศึกษา	หน่วยงานวิจัยฯ	จัดเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านการวิจัย (O-talk ด้านวิจัย KM การวิจัย) ให้แก่ อาจารย์ นักวิจัย บุคลากรและนักศึกษาของคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 11 กิจกรรม ดังนี้ 1) 30 ก.ย.63 อบรมและฝึกปฏิบัติการเข้าใช้ฐานข้อมูลการยื่นคำขอทรัพย์สินทางปัญญา (สายสนับสนุน) 2) 24 ต.ค.63 อบรมออนไลน์ หัวข้อการอ่านและวิเคราะห์สัญญาที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย (สายวิชาการ) 3) 28 พ.ย.63 KM ระบบ Esprel 4) 3 ก.ย.63 KM การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ 5) 14 ต.ค.63 KM การเชื่อมโยงข้อมูลโครงการวิจัย 6) 25 มี.ค.64 KM การจัดทำแบบฟอร์มด้านวิจัย โดยใช้ Google Form 7) การเขียน Proposal อย่างไรให้ได้ทุน (22 ม.ค.64) 8) กิจกรรมให้ความรู้ภาระกิจวิจัย (12 ก.พ.64) 9) การเสวนาการนำเสนอปัญหาและความต้องการของภาครัฐและภาคอุตสาหกรรม ในหัวข้อเรื่องการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (6 มี.ค.64)	

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัดกิจกรรม	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
							10) แนะนำระบบบริหารงานวิจัย และการ เสวนานักวิจัยใหม่” (29 มี.ค.64) 11) ทุนวิจัยและรางวัลที่เกี่ยวข้องกับสาย สนับสนุน (5 เม.ย.64)	
	6.2 อาศัยช่องทางอื่นๆ ในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>● แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทาง Website</li> <li>● แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทาง K- Procedure</li> <li>● แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทาง FAQs</li> <li>● แลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามหมวดหมู่ องค์ความรู้ด้านวิจัยต่างๆ เป็นต้น</li> </ul>	พ.ค.64-ก.ค.64	- จำนวนครั้งที่ คนเข้าชม website - จำนวนครั้งที่คน เข้าชม K- Procedure - จำนวนครั้งที่คน เข้าชม FAQs -จำนวนครั้งที่เข้า ชมองค์ความรู้ ด้านวิจัยต่างๆ	500 ครั้ง  20 ครั้ง  20 ครั้ง  20 ครั้ง	อาจารย์ บุคลากร นักวิจัย และนักศึกษา	หน่วยงานวิจัยฯ	<u>ดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้</u> (ข้อมูล ณ วันที่ 18 ส.ค.64) - จำนวน 1993 ครั้งที่คนเข้าชม website - จำนวน 68 ครั้งคนเข้าชม K- Procedure - จำนวน 85 ครั้งคนเข้าชม FAQs -จำนวน 120 ครั้งที่เข้าชมองค์ความรู้ ด้านวิจัยต่างๆ	
7.	<b>การเรียนรู้</b> 7.1 การติดตามผลการเรียนรู้และความเข้าใจ ด้วยแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการองค์ ความรู้ด้านการวิจัย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	ก.ค.64	-ร้อยละของ ความเข้าถึงและ เข้าใจของการ เรียนรู้	> 80% ของ ผู้เข้าร่วม เสวนา แลกเปลี่ยน เรียนรู้	อาจารย์ นักวิจัย บุคลากร และนักศึกษา	หน่วยงานวิจัยฯ	ติดตามจากแบบสอบถามของผู้เข้าร่วมเสวนา -มีผู้เข้าร่วมเสวนา จำนวน 58 คน -ส่งแบบประเมินตอบกลับ จำนวน 45 คน คิดเป็นความพึงพอใจร้อยละ 94	